

## 6) CORONAVIRUS: FRUIZIONE SERVIZI CONSOLARI

Il Consolato Generale ha ripreso l'erogazione di tutti i servizi, nel rispetto delle attuali regole di igiene, distanziamento interpersonale e precauzione.

La ricezione del pubblico rimane ammessa solo su appuntamento, fatti salvi i casi di comprovata urgenza.

Chiunque acceda ai locali del Consolato Generale deve indossare la mascherina o altra protezione per bocca e naso, sottoporsi al controllo della temperatura corporea e disinfettare le mani al momento dell'ingresso. L'accesso alla sede può avvenire solo nel rispetto della regola delle 3G.

All'interno del Consolato Generale deve essere mantenuta la distanza interpersonale necessaria a garantire 20 metri quadri di superficie libera intorno a sé nelle sale d'attesa, e una distanza di 1,5 metri nei punti di passaggio, fatti salvi i componenti di uno stesso nucleo familiare convivente.

Dove siano presenti barriere protettive tra le persone, non vi è obbligo di mantenere una distanza reciproca minima.



Consolato Generale d'Italia  
Monaco di Baviera

### MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI:

Il nostro Consolato è aperto per l'erogazione ordinaria dei servizi consolari. Prima di recarti nella nostra Sede, ricorda alcune regole relative alla modalità di funzionamento degli uffici e di ricezione dell'utenza:



Recati nei nostri uffici solo per quelle operazioni che richiedono **la tua presenza fisica** (es.: passaporto). Per beneficiare di servizi più rapidi, potrai richiedere a distanza i servizi che non richiedono la tua presenza presso i nostri uffici (es.: iscrizione AIRE, cambio di indirizzo, richiesta carta di identità...).



In caso di difficoltà nell'utilizzo dei **programmi informatici** (es.: Fast-It) il nostro personale è a disposizione per fornire la necessaria assistenza telefonica.



Concorda un **appuntamento** con il nostro personale, mediante email o telefono. I recapiti di tutti gli uffici sono disponibili sul nostro sito internet.



Per motivi di **prevenzione sanitaria**, all'ingresso dovrai rispettare una serie di misure di sicurezza, quali la misurazione della temperatura, il distanziamento sociale e la disinfezione delle mani. Ricorda inoltre di recarti da noi con la **mascherina protettiva!**